

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio [www.almecoop.com](http://www.almecoop.com) es una tienda virtual de la marca Almecoop S.A. Si usted compra en la página [www.almecoop.com](http://www.almecoop.com) acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente. Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de Correos de Costa Rica, tomando en cuenta sus términos y políticas de entrega. Se cobrará el costo del envío en colones adicional al precio del producto para cubrir con los gastos del envío, según la tabla de tarifas de Correos de Costa Rica.

Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 8 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica. En caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega, se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica.

El cliente debe proporcionar de manera específica, en el momento de realizar su compra, la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

También se puede optar por retirar en nuestra tienda física, Almecoop, ubicada en San José Sabana Sur, 75 al este y 25 al sur del Colegio de Médicos y Cirujanos, ajustándose al cronograma de visitas de las rutas de los repartidores. Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o Débito a través de la plataforma segura del Banco Nacional. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y MasterCard.

Las tarjetas AMEX (American Express) no se aceptan en nuestra plataforma. Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página [www.almecoop.com](http://www.almecoop.com), asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña, y debe tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas, deberá informarnos por medio del correo [info@almecoop.com](mailto:info@almecoop.com).

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web serán mantenidos en absoluta confidencialidad y serán utilizados únicamente para hacer la entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desea, puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra.

Deberá informarnos de su decisión por el correo [caja@almecoop.com](mailto:caja@almecoop.com).

Si realizó el pago mediante tarjeta de crédito o débito, se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias o costos adicionales que cobre el banco por la devolución del dinero. Políticas de devolución

El plazo de devoluciones en nuestra tienda online es de 5 días desde la recepción del pedido.

Para devolver cualquier artículo de nuestra tienda online, contacte a [ventasenlinea@almecoop.com](mailto:ventasenlinea@almecoop.com) o al (506) 2231-7589. Producto dañado durante el envío

Al recibir el producto, debe revisarlo bien. Si comprueba que ha sido dañado durante el envío, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestras vías de contacto o bien llamando por teléfono al número 2231-7589 para coordinar la devolución. Los costos corren por nuestra parte. Producto incorrecto

En el caso de que nos hayamos equivocado en el envío del producto, dispone de 2 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido para devolverlo. Por favor, contacte con nuestro servicio de atención al cliente en la dirección de correo electrónico [ventasenlinea@almecoop.com](mailto:ventasenlinea@almecoop.com). Los costos corren por nuestra parte. Producto defectuoso

Para la devolución por producto defectuoso, primero se deberá constatar el defecto de la mercadería mediante el envío de fotos en las que se compruebe que el producto está dañado o deteriorado.

La garantía no incluye deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, instalación incorrecta no efectuada por un instalador autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal. Producto no satisface sus expectativas

Si recibe el producto y no responde a lo que buscaba, puede devolverlo en un plazo de 5 días naturales desde la recepción del producto. Para ello, deberá ponerse en contacto con Almecoop por cualquiera de los medios disponibles. Es necesario que el producto esté en perfecto estado de conservación con todos sus accesorios.

Después de haber recibido la mercancía en nuestro almacén y comprobado su estado, usted obtendrá la devolución del importe de su pedido, descontando los gastos de transporte, mediante transferencia bancaria.

No olvide conservar el embalaje original, pues si no devuelve el producto en el embalaje de origen, el producto sufrirá una depreciación. Garantía

Todos nuestros productos cuentan con un mes de garantía, la cual cubre defectos de fábrica. La garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio [www.almecoop.com](http://www.almecoop.com).

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Está prohibido colocar un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web [www.almecoop.com](http://www.almecoop.com) que presente a Almecoop S.A de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Almecoop S.A podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho sobre la tienda virtual ni sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio [www.almecoop.com](http://www.almecoop.com), así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Almecoop S.A se reserva el derecho de modificar, ampliar o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.